Q.1	**Which of the following is included within the statutory definition of an "untoward incident" under Section 123? धारा123 " केअंतर्गत / Untoward Incident " अनहोनीघटना कीवैधानिकपरिभाषामेंनिम्नमेंसेक्या शामिलहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Accidental falling of a passenger from a passenger train / यात्रीट्रेनसेयात्रीकाआकस्मिकरूपसे गिरना	
(B)	Every case of loss of luggage / सामानखोनेकाप्रत्येकमामला	
(C)	Every case of ticketless travel / बिनाटिकटयात्राकाप्रत्येकमामला	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.2	**Which of the following combinations correctly distinguishes a theme-based Bharat Gaurav tourist service from a conventional railway passenger train? निम्नलिखितमेंसेकौन- सासंयोजन - theme based Bharat Gaurav tourist service कोसामान्यरेलवे यात्रीट्रेनसेसहीरूपसेअलगकरताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Bharat Gaurav services are necessarily operated only at ordinary Mail/Express fares and cannot include tourism-related services. / भारत गौरव सेवाएं अनिवार्य रूप से केवल सामान्य मेल/एक्सप्रेस किराए पर ही संचालित की जाती हैं और इनमें पर्यटन से संबंधित सेवाएं शामिल नहीं हो सकती हैं।	
(B)	Bharat Gaurav trains are restricted to AC Chair Car accommodation and cannot be operated as tourist packages./ भारत गौरव ट्रेनों में सिर्फ़ AC चेयर कार की सुविधा होती है और इन्हें टूरिस्ट पैकेज के तौर पर नहीं चलाया जा सकता।	
(C)	Bharat Gaurav trains are theme-based tourist circuit services in which the service provider may combine rail transportation with services such as accommodation, meals and local sightseeing, subject to the applicable policy./ भारत गौरव ट्रेनें थीम-बेस्ड टूरिस्ट सर्किट सेवाएँ हैं, जिनमें सर्विस प्रोवाइडर लागू पॉलिसी के तहत रेल ट्रांसपोर्ट के साथ-साथ रहने की सुविधा, खाने-पीने और लोकल साइटसीइंग जैसी सेवाएँ भी शामिल कर सकता है।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.3	**IRPSM stands for : IRPSM कापूर्णरूपक्याहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Indian Railways Profile System and Management / Indian Railways Profile System and / Management इंडियनरेलवेप्रोफाइलसिस्टमएंडमैनेजमेंट	
(B)	Indian Railways Passenger Services and Management / Indian Railways Passenger / Services and Management इंडियनरेलवेपैसेंजरसर्विसेजएंडमैनेजमेंट	
(C)	Indian Railways Projects Sanctions and Management / Indian Railways Projects / Sanctions and Management इंडियनरेलवेप्रोजेक्ट्ससैंक्शंसएंडमैनेजमेंट	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.4	**The Card which is NOT a Category for exemption from payment of WDRF__ / WDRF केभुगतानसेछूटकेलिएनिम्नलिखितमेंसेकौन- सा Card एकश्रेणीनहींहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Bronze [/ / Bronze कांस्य	
(B)	Gold [/ / Gold स्वर्ण	
(C)	Silver [/ / Silver रजत	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.5	**Which feature of RailMadad helps passengers track the status of their complaints in real time? रेलमददकीकौनसीसुविधायात्रियोंकोवास्तविकसमयमेंउनकीशिकायतोंकीस्थिति परनज़ररखनेमेंमदद करतीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Complaint Tracker / शिकायतट्रैकर	
(B)	Status Monitor / स्थिति मॉनिटर	
(C)	Grievance Dashboard / शिकायतडैशबोर्ड	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.6	**Which Article allows the legislature of a state to adopt any one or more languages used in the state as the official language? कौन-साअनुच्छेदराज्यकेविधानमंडलकोराज्यमेंप्रयुक्तकिसीएकयाअधिकभाषाओंकोराज्यकीराजभाषा केरूपमेंअपनानेकीअनुमति देताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Article 343 / अनुच्छेद343	
(B)	Article 344 / अनुच्छेद344	
(C)	Article 345 / अनुच्छेद345	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.7	**Which section of the Official Languages Act allows the use of English along with Hindi indefinitely? राजभाषाअधिनियमकीकौन- सीधाराहिंदीकेसाथअंग्रेजीकेप्रयोगकोअनिश्चितकालतकजारीरखनेकी अनुमति देतीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Section 1 / धारा1	
(B)	Section 3 / धारा3	
(C)	Section 5 / धारा5	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.8	**Which of the following best describes the principal operational purpose of the Hand Held Terminal (HHT) supplied to ticket-checking staff? टिकटजाँचकर्मचारियोंकोउपलब्धकराएगए ( ) Hand Held Terminal HHT काप्रमुखपरिचालनउद्देश्य निम्नमेंसेकिसमेंसबसेसहीरूपसेवर्णितहै?**	**1.0 Mark**
(A)	To replace the reservation chart completely and eliminate the need for passenger verification / आरक्षणचार्टकोपूरीतरहसमाप्तकरनातथायात्रीसत्यापनकीआवश्यकताखत्मकरना	
(B)	To function exclusively as a cash-receipt machine without passenger/berth information / केवलनकदरसीदमशीनकेरूपमेंकार्यकरना, जिसमेंयात्री/ बर्थसंबंधीजानकारीनहो	
(C)	To provide computerized on-board ticket checking with PRS connectivity, including chart/berth-related working and updating of passenger status / PRS / कनेक्टिविटीकेमाध्यमसे कम्प्यूटरीकृतऑन-बोर्डटिकटजाँच, जिसमेंचार्ट/ बर्थसंबंधीकार्यतथायात्रीस्थिति काअद्यतनशामिलहै	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.9	**Hindi correspondence audits are conducted: हिंदीपत्राचारके audits कितनीअवधि परकिएजातेहैं?**	**1.0 Mark**
(A)	Annually / वार्षिकरूपसे	
(B)	Monthly / मासिकरूपसे	
(C)	Randomly / यादृच्छि करूपसे	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.10	**Which characteristic most appropriately differentiates a Circular Journey Ticket from an ordinary point-to-point ticket? निम्नलिखितमेंसेकौन- सीविशेषतापरिपत्रयात्राटिकटकोसामान्यएक- स्थानसेदूसरे-स्थानकेटिकटसेसबसे उपयुक्तरूपसेअलगकरतीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	It is intended for a prescribed circular itinerary involving specified stations/routes rather than merely a single point-to-point journey. / यहकेवलएकबिंदुसेदूसरेबिंदुकीयात्राकेबजाय निर्धारितस्टेशनों/मार्गोंकोशामिलकरनेवालीनिर्दिष्टपरिपत्रयात्राकेलिएहोताहै।	
(B)	It is issued only when the passenger travels exclusively in reserved accommodation. / यह केवलतभीजारीकियाजाताहैजबयात्रीविशेषरूपसेआरक्षितआवासमेंयात्राकरताहै।	
(C)	It permits unrestricted travel over the entire railway network for its validity period. / यह अपनीवैधताअवधि केदौरानपूरेरेलवेनेटवर्कपरअप्रतिबंधितयात्राकीअनुमति देताहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.11	**A passenger deliberately interferes with the communication apparatus provided in a railway carriage without reasonable cause. The relevant provision is: एकयात्रीबिनाउचितकारणरेलडिब्बेमेंउपलब्धसंचारउपकरणसेजानबूझकरछेड़छाड़करताहै।संबंधित प्रावधानकौन- साहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Section 141 / धारा141	
(B)	Section 150 / धारा150	
(C)	Section 157 / धारा157	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.12	**Section 8(1)(e) of RTI Act exempts disclosure of: आरटीआईअधिनियमकीधारा8(1)(ई) निम्नलिखितकेप्रकटीकरणसेछूटदेतीहै:**	**1.0 Mark**
(A)	Commercial confidence / वाणिज्यिकगोपनीयता	
(B)	Personal information / व्यक्तिगतजानकारी	
(C)	Parliamentary records / संसदीयरिकॉर्ड	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.13	**The primary control objective of cash remittance from a station is to ensure: स्टेशनसेनकदप्रेषणकाप्राथमिकनियंत्रणउद्देश्यक्याहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Maximum cash retention at station / स्टेशनपरअधिकतमनकदीरखना	
(B)	Safe, prompt and correctly accounted remittance of Railway earnings / रेलवेआयकासुरक्षित, शीघ्रएवंसहीलेखाबद्धप्रेषण	
(C)	Conversion of all cash into digital receipts before remittance / प्रेषणसेपहलेपूरीनकदीको डिजिटलरसीदमेंबदलना	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.14	**A computer-printed ticket is generated after the booking system processes the journey details. Which consideration remains essential from the commercial point of view? यात्राविवरणकोबुकिंगप्रणालीद्वारासंसाधितकिएजानेकेबादकम्प्यूटरमुद्रितटिकटतैयारहोताहै।वाणिज्यिक दृष्टिकोणसेनिम्नलिखितमेंसेकौन- साविचारआवश्यकबनारहताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Since the system calculates the fare, the booking staff need not verify the journey particulars. / चूंकि प्रणालीकिराएकीगणनाकरतीहै, इसलिएबुकिंगस्टाफकोयात्राविवरणसत्यापितकरने कीआवश्यकतानहींहै।	
(B)	The printed nature of the ticket automatically makes every fare calculation legally correct. / टिकटकेमुद्रितहोनेमात्रसेप्रत्येककिरायागणनास्वत:सहीऔरवैधहोजातीहै।	
(C)	The ticket particulars and fare must correspond to the applicable rules and the journey authority intended to be issued. / टिकटकेविवरणऔरकिराएकालागूनियमोंतथाजारीकिएजानेवाले यात्राप्राधिकरणकेअनुरूपहोनाआवश्यकहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.15	**A passenger holds a single journey ticket for a distance exceeding 500 km and wishes to break journey en route. Which statement is correct under the conventional break-journey rules? एकयात्रीकेपास500 किमीसेअधिकदूरीकाएकलयात्राटिकटहैऔरवहमार्गमेंयात्राविरामलेनाचाहताहै। पारंपरिकयात्रा-विरामनियमोंकेअनुसारकौन- साकथनसहीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	The passenger may take unlimited break journeys at any station without endorsement or distance restriction.A. / यात्रीबिनाकिसीएंडोर्समेंटयादूरीप्रतिबंधकेकिसीभीस्टेशनपरअसीमितयात्रा- विरामलेसकताहै।	
(B)	Break journey is permitted only on suburban tickets and is not permitted on ordinary long- distance tickets.B. / यात्रा- विरामकेवलउपनगरीयटिकटोंपरअनुमतहैऔरसामान्यलंबीदूरीकेटिकटोंपर अनुमतनहींहै।	
(C)	For a single journey ticket exceeding 500 km, break journey is permitted subject to prescribed conditions; the first break is ordinarily after travelling 500 km from the starting station.	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.16	**Who has been delegated the administrative authority to approve the opening of new Pradhan Mantri Bhartiya Janaushadhi Kendras (PMBJK) at the Zonal level क्षेत्रीयस्तरपरनएप्रधानमंत्रीभारतीयजनऔषधि केंद्र( ) PMBJK खोलनेकीस्वीकृति देनेकेलिएप्रशासनिक प्राधिकारकिसेप्रत्यायोजितकियागयाहै?**	**1.0 Mark**
(A)	AGM / AGM	
(B)	PCCM / PCCM	
(C)	PCOM / PCOM	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.17	**. Which statement correctly describes the nature of Station-to-Station (STS) rates in Railway freight traffic? रेलवेफ्रेटयातायातमें - - ( ) Station to Station STS rates कीप्रकृति कासहीवर्णनकौन- साहै?**	**1.0 Mark**
(A)	STS rates are universally applicable to every commodity between every pair of stations. STS rates / प्रत्येकवस्तुऔरप्रत्येकस्टेशन- जोड़ीकेबीचसार्वभौमिकरूपसेलागूहोतेहैं।	
(B)	STS rates are special rates applicable to specified traffic/commodity movements between specified originating and destination stations/points, subject to the conditions of the applicable policy. STS rates / निर्दिष्टवस्तु/ यातायातकीनिर्दिष्टप्रारंभिकएवंगंतव्यस्टेशन/ प्वाइंटकेबीचआवाजाहीपरलागू विशेषदरेंहैं, जोलागूनीति कीशर्तोंकेअधीनहोतीहैं।	
(C)	STS rates are applicable only to passenger traffic and have no connection with freight marketing. STS rates / केवलयात्रीयातायातपरलागूहोतेहैंऔरफ्रेटमार्केटिंगसेइनकाकोईसंबंधनहींहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं।	

Q.18	**A passenger holding a valid eligible railway ticket seeks retiring-room accommodation. Which statement most accurately reflects the general principle governing such accommodation? वैधपात्ररेलवेटिकटवालायात्रीरिटायरिंगरूमकीसुविधालेनाचाहताहै।ऐसीसुविधाकोनियंत्रितकरनेवाले सामान्यसिद्धांतकासबसेसटीकवर्णनकौन- साहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Retiring-room accommodation is a passenger amenity linked to eligible railway travel and is subject to prescribed booking, identity and period-of-stay conditions; it is not an unrestricted hotel facility / रिटायरिंगरूमकीसुविधापात्ररेलवेयात्रासेसंबंधितयात्रीसुविधाहैतथा निर्धारितबुकिंग, पहचानऔरठहरनेकीअवधि कीशर्तोंकेअधीनहै; यहअसीमितहोटलसुविधानहींहै	
(B)	Any person may book it without a railway ticket provided the full tariff is paid / कोईभी व्यक्ति बिनारेलवेटिकटकेपूर्णशुल्कदेकरइसेबुककरसकताहै	
(C)	A platform ticket holder has the same entitlement as a confirmed/RAC passenger for advance retiring-room booking / प्लेटफॉर्मटिकटधारककोअग्रिमरिटायरिंगरूमबुकिंगमेंकन्फर्म/ RAC यात्रीकेसमानअधिकारहै	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.19	**Refund of WDRF is given if wagons are not supplied within ___ days of indent subject to non-availing the facility of stacking. / यदि stacking कीसुविधाकालाभनहींलियागयाहो, तो indent केकितनेदिनोंकेभीतरवैगनउपलब्धनहीं कराएजानेपर WDRF कीवापसीकीजातीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	10 [/ 10	
(B)	30 [/ 30	
(C)	7 [/ 7	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.20	**Which circumstance is specifically addressed by Section 95 in the scheme of common- carrier liability? सामान्यवाहकदायित्वकीव्यवस्थामेंधारा95 किसपरिस्थिति सेसंबंधितहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Delay or detention in transit / पारगमनमेंविलंबयाडिटेंशन	
(B)	Fraudulent travelling / धोखाधड़ीसेयात्रा	
(C)	Pulling communication chain / संचारचेनखींचना	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.21	**The minimum width of platforms for stations handling high passenger traffic is: उच्चयात्रीयातायातवालेस्टेशनोंकेलिएप्लेटफार्मोंकीन्यूनतमचौड़ाईहै:**	**1.0 Mark**
(A)	3 meters / 3 मीटर	
(B)	5 meters / 5 मीटर	
(C)	10 meters/ 10 / मीटर	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.22	**Who is final authority to accept the Investigation Report in Untoward incidents? अनहोनीघटनाओंमें Investigation Report कोस्वीकारकरनेकाअंतिमप्राधिकारीकौनहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Sr.DSC / . / Sr DSC वरिष्ठमंडलसुरक्षाआयुक्त	
(B)	DRM / / DRM मंडलरेलप्रबंधक	
(C)	CCM/Claims / / / CCM Claims मुख्यवाणिज्यिकप्रबंधक/दावे	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.23	**The number of berths earmarked for female passengers in SL class in Mail/Express trains is _____ [मेल/ एक्सप्रेसट्रेनोंमें SL श्रेणीमेंमहिलायात्रियोंकेलिएआरक्षितबर्थोंकीसंख्याकितनीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	4 [/ 4	
(B)	6 [/ 6	
(C)	12 [/ 12	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.24	**The liability of the Railway Administration for death or injury resulting from an untoward incident is dealt with principally under: Untoward Incident सेमृत्युयाचोटकेलिएरेलवेप्रशासनकादायित्वमुख्यत:किसधाराकेअंतर्गतआताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Section 93 / धारा93	
(B)	Section 124-A / धारा124-A	
(C)	Section 138 / धारा138	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.25	**Who is responsible for monitoring the progressive use of Hindi in central government offices? केंद्रीयसरकारीकार्यालयोंमेंहिंदीकेप्रगतिशीलप्रयोगकीनिगरानीकेलिएकौनजिम्मेदारहै?**	**1.0 Mark**
(A)	President of India / भारतकेराष्ट्रपति	
(B)	Department of Official Language, Ministry of Home Affairs / गृहमंत्रालयकाराजभाषाविभाग	
(C)	Ministry of Education / शिक्षामंत्रालय	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.26	**The full form of TR Challan in remittance of station earnings is: स्टेशनकीआयकेप्रेषणकेसंदर्भमें TR Challan कापूर्णरूपक्याहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Treasury Remittance / / Treasury Remittance ट्रेजरीरेमिटेंस	
(B)	Tariff Rates / / Tariff Rates टैरिफरेट्स	
(C)	Transfer Challan / / Transfer Challan ट्रांसफरचालान	
(D)	None of the above. / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.27	**Under the Computerised Coaching Refund Scheme (CCRS), refund after the normal prescribed time limit can be considered in specified cases. Which condition is particularly relevant for a confirmed/RAC ticket under CCRS? ( ) Computerised Coaching Refund Scheme CCRS केअंतर्गतसामान्यनिर्धारितसमय- सीमाकेबाद कुछमामलोंमेंरिफंडपरविचारकियाजासकताहै। CCRS केअंतर्गतनिश्चित/ RAC टिकटकेलिएकौन- सीशर्त विशेषरूपसेप्रासंगिकहै?**	**1.0 Mark**
(A)	The passenger must personally present the ticket at an eligible PRS centre within the prescribed extended period, along with prescribed identity proof/photocopy as applicable. / यात्रीकोनिर्धारितविस्तारितअवधि केभीतरपात्र PRS केंद्रपरस्वयंटिकटप्रस्तुतकरनाहोताहैतथालागूहोने परनिर्धारितपहचानप्रमाण/ फोटोकॉपीदेनीहोतीहै।	
(B)	CCRS automatically grants refund on every waitlisted ticket without any verification.	
(C)	CCRS is applicable only to unreserved tickets and never to confirmed or RAC tickets.	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.28	**Under the classification of railway stations based on passenger earnings and/or outward passengers handled, which of the following correctly represents the criteria for an NSG-2 station? यात्रीआयऔर/ याबाहरजानेवालेयात्रियोंकीसंख्याकेआधारपररेलवेस्टेशनोंकेवर्गीकरणमें -2 NSG स्टेशन केलिएनिम्नमेंसेकौन- सामानदंडसहीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Annual passenger earnings of more than 100 crore up to 500 crore OR outward ₹ ₹ passengers more than 10 million up to 20 million / ₹ वार्षिकयात्रीआय 100 करोड़सेअधिकतथा ₹500 करोड़तकअथवाबाहरजानेवालेयात्री10 मिलियनसेअधिकतथा20 मिलियनतक	
(B)	Annual passenger earnings of more than 500 crore OR outward passengers more than ₹ 20 million / ₹ वार्षिकयात्रीआय 500 करोड़सेअधिकअथवाबाहरजानेवालेयात्री20 मिलियनसेअधिक	
(C)	Annual passenger earnings of more than 20 crore up to 100 crore OR outward ₹ ₹ passengers more than 5 million up to 10 million / ₹ वार्षिकयात्रीआय 20 करोड़सेअधिकतथा ₹100 करोड़तकअथवाबाहरजानेवालेयात्री5 मिलियनसेअधिकतथा10 मिलियनतक	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.29	**Which Committee recommends progressive use of Hindi in government offices? सरकारीकार्यालयोंमेंहिंदीकेप्रगतिशीलप्रयोगकीसिफारिशकौन- सीसमिति करतीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Hindi Advisory Committee / हिंदीसलाहकारसमिति	
(B)	Official Language Implementation Committee / राजभाषाकार्यान्वयनसमिति	
(C)	Rajbhasha Implementation Committee / राजभाषाकार्यान्वयनसमिति	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.30	**In e-Auction, Auction catalogues shall be published minimum days before the start of the auction. ई- नीलामीमें, नीलामीशुरूहोनेसेन्यूनतमकितनेदिनपहलेनीलामीकैटलॉगप्रकाशितकिएजाएंगे?**	**1.0 Mark**
(A)	10 days / 10 दिन	
(B)	15 days / 15 दिन	
(C)	20 days / 20 दिन	
(D)	25 days / 25 दिन	

Q.31	**The Accountal of revenue earned from Non Fare Revenue contracts comes under Minor head_ गैर- किरायाराजस्व( ) Non Fare Revenue अनुबंधोंसेअर्जितराजस्वकालेखांकनकिसलघुशीर्षकेअंतर्गत आताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	600 / 600	
(B)	400 / 400	
(C)	500 / 500	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.32	**A confirmed reserved ticket is presented for cancellation sufficiently in advance of the scheduled departure. Which principle correctly applies to the refund? एकनिश्चितआरक्षितटिकटकोनिर्धारितप्रस्थानसेपर्याप्तसमयपहलेरद्दीकरणकेलिएप्रस्तुतकियाजाताहै। रिफंडकेसंबंधमेंकौन-सासिद्धांतसहीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	The entire fare is refunded in every case without any deduction. / प्रत्येकस्थिति मेंबिनाकिसी कटौतीकेपूराकिरायावापसकियाजाताहै।	
(B)	Refund is admissible after deduction of the prescribed cancellation charge applicable to the class and circumstances. / श्रेणीऔरपरिस्थितियोंकेअनुसारनिर्धारितरद्दीकरणशुल्ककाटनेकेबाद रिफंडअनुमन्यहै।	
(C)	Refund is admissible only after obtaining a TDR irrespective of when the ticket is cancelled. / टिकटकबभीरद्दकियाजाए, रिफंडकेवल TDR प्राप्तकरनेकेबादहीअनुमन्यहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.33	**In railway , Arms and ammunitions are known as/ रेलवेमें Arms and Ammunitions कोकिसनामसेजानाजाताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Contraband goods [/ / Contraband goods निषिद्धमाल	
(B)	Intoxicating drugs [/ / Intoxicating drugs मादकद्रव्य	
(C)	Dangerous goods [/ / Dangerous goods खतरनाकमाल	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.34	**In e-Auction, if any bid is received in last 2 minutes of bid closing time for any lot, the auction closing time for the lot will be auto extended for _minutes. ई- नीलामीमें, यदि किसीलॉटकेलिएबोलीबंदहोनेकेअंतिम2 मिनटमेंकोईबोलीप्राप्तहोतीहै, तोउसलॉट केलिएनीलामीकासमापनसमयस्वतःकितनेमिनटकेलिएबढ़ादियाजाएगा?**	**1.0 Mark**
(A)	5 minutes / 5 मिनट	
(B)	15 minutes / 15 मिनट	
(C)	10 minutes / 10 मिनट	
(D)	2 minutes / 2 मिनट	

Q.35	**Forwarding note should be [Forwarding Note कोक्याकियाजानाचाहिए?**	**1.0 Mark**
(A)	Filed in the claims office [/ दावाकार्यालयमेंदाखिलकियाजाए	
(B)	Sent to accounts office [/ लेखाकार्यालयकोभेजाजाए	
(C)	Preserved at the forwarding station [/ Forwarding Station परसंरक्षितरखाजाए	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.36	**A passenger holding a ticket for a lower class seeks to travel in a higher class without obtaining the prescribed authority. Which principle is most appropriate while dealing with such travel? निम्नश्रेणीकेटिकटवालायात्रीनिर्धारितप्राधिकरणप्राप्तकिएबिनाउच्चश्रेणीमेंयात्राकरनाचाहताहै।ऐसी यात्रासेनिपटतेसमयनिम्नलिखितमेंसेकौन- सासिद्धांतसर्वाधिकउपयुक्तहै?**	**1.0 Mark**
(A)	The passenger may travel in the higher class without any additional charge if accommodation is available. / यात्रीअतिरिक्तशुल्ककेबिनाउच्चश्रेणीमेंयात्राकरसकताहै, यदि आवासउपलब्धहो।	
(B)	The difference between the fare already paid and the fare legally chargeable for the higher class is required to be dealt with as per the applicable rules. / पहलेसेभुगतानकिएगए किराएऔरउच्चश्रेणीकेलिएदेयवैधकिराएकेअंतरकोलागूनियमोंकेअनुसारलियाजानाआवश्यकहै।	
(C)	Only the reservation charge of the higher class is recoverable, irrespective of the class- fare difference. / श्रेणीकेकिराएकेअंतरकीपरवाहकिएबिनाकेवलउच्चश्रेणीकाआरक्षणशुल्कहीवसूल कियाजाएगा।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.37	**Which combination correctly represents the principal components of Station Outstanding? स्टेशनबकायाकेप्रमुखघटकोंकासहीसंयोजनकौन- साहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Freight outstanding, admitted debits, objected debits and wharfage/demurrage / फ्रेट बकाया, स्वीकृतडेबिट, आपत्तिकृतडेबिटतथाव्हार्फेज/डेमरेज	
(B)	Ticket sales, EFT sales, catering receipts and parcel earnings only / केवलटिकटबिक्री, EFT बिक्री, कैटरिंगआयतथापार्सलआय	
(C)	Cash in hand, cash remitted, imprest and station balance only / केवलहाथमेंनकदी, प्रेषित नकदी, इम्प्रेस्टतथास्टेशनबैलेंस	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.38	**A minimum of ___coaches can be requested by the Service provider under Bharat Gaurav Trains Scheme. भारतगौरवट्रेनयोजनाकेअंतर्गतसेवाप्रदाताद्वारान्यूनतमकितनेकोचोंकाअनुरोधकियाजासकताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	15 coaches / 15 कोच	
(B)	14 coaches / 14 कोच	
(C)	16 coaches / 16 कोच	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.39	**A passenger could not undertake the journey because of an abnormal circumstance involving dislocation of train services. Which statement best reflects the refund principle? ट्रेनसेवाकेबाधितहोनेजैसीअसामान्यपरिस्थिति केकारणयात्रीयात्रानहींकरसका।निम्नलिखितमेंसेकौन-सा कथनरिफंडकेसिद्धांतकोसबसेसहीरूपसेदर्शाताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	No refund can ever be considered once the scheduled departure time has passed. / निर्धारितप्रस्थानसमयबीतजानेकेबादकिसीभीपरिस्थिति मेंरिफंडपरविचारनहींकियाजासकता।	
(B)	Refund is automatically granted in every case irrespective of whether the passenger actually travelled. / यात्रीनेवास्तवमेंयात्राकीयानहीं, इसकीपरवाहकिएबिनाप्रत्येकमामलेमेंरिफंड स्वतःदियाजाताहै।	
(C)	Refund may be admissible under the special provisions applicable to abnormal circumstances, subject to the prescribed conditions and verification. / निर्धारितशर्तोंऔर सत्यापनकेअधीनअसामान्यपरिस्थितियोंपरलागूविशेषप्रावधानोंकेअंतर्गतरिफंडअनुमन्यहोसकताहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.40	**The base fare of AC Chair Car and Executive Class of Tejas Express, as specified in the Railway fare structure, is related to the corresponding classes of which train?. रेलवेकिरायासंरचनाकेअनुसार Tejas Express के AC Chair Car और Executive Class कामूलकिराया किसट्रेनकीसंबंधितश्रेणियोंसेसंबंधितहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Rajdhani Express/Rajdhani	
(B)	Shatabdi Express/ Shatabdi Express	
(C)	Duronto Express/ Duronto Express	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.41	**What is the primary aim of dynamic pricing in Indian Railways? भारतीयरेलवेमेंगतिशीलमूल्यनिर्धारणकाप्राथमिकउद्देश्यक्याहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Increase ticket fares randomly / टिकटकिराएमेंअनियमितवृद्धि	
(B)	Optimize revenue based on demand / मांगकेआधारपरराजस्वकाअनुकूलन	
(C)	Reduce passenger numbers / यात्रियोंकीसंख्याकमकरना	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.42	**When a station withdraws an amount from its accounted earnings for an authorised purpose, the essential accounting principle is that: जबकोईस्टेशनअधिकृतउद्देश्यकेलिएअपनीलेखाबद्धआयसेराशि निकालताहै, तोमूललेखासिद्धान्तक्या होगा?**	**1.0 Mark**
(A)	The withdrawal need not be reflected in station accounts if subsequently restored / यदि बादमेंराशि वापसकरदीजाएतोस्टेशनलेखेमेंइसेदिखानेकीआवश्यकतानहीं	
(B)	The withdrawal must be properly accounted for and supported by the prescribed authority/records / विथड्रॉलकाउचितलेखातथानिर्धारितप्राधिकरण/ अभिलेखोंद्वारासमर्थनआवश्यकहै	
(C)	It is automatically treated as an imprest / इसेस्वतःइम्प्रेस्टमानाजाएगा	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.43	**Nodal officer for GCT is [GCT केलिए Nodal Officer कौनहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Sr.DOM [/ . / Sr DOM वरिष्ठमंडलपरिचालनप्रबंधक	
(B)	Sr.DCM [/ . / Sr DCM वरिष्ठमंडलवाणिज्यिकप्रबंधक	
(C)	GM [/ / GM महाप्रबंधक	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.44	**TCW full form in relation to cash office is : कैशऑफिसकेसंदर्भमें TCW कापूर्णरूपक्याहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Traffic cheque witness / / Traffic Cheque Witness ट्रैफिकचेकविटनेस	
(B)	Traffic cheque withheld / / Traffic Cheque Withheld ट्रैफिकचेकविदहेल्ड	
(C)	Traffic cash witness C / / Traffic Cash Witness ट्रैफिककैशविटनेस	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.45	**CPGRAMS is integrated with which grievance handling platform for Central Ministries and Departments?) सीपीजीआरएएमएसकेंद्रीयमंत्रालयोंऔरविभागोंकेलिएकिसशिकायतनिवारणमंचकेसाथएकीकृतहै?**	**1.0 Mark**
(A)	PRAGATI / प्रगति	
(B)	RTI Portal / आरटीआईपोर्टल	
(C)	PG Portal / पीजीपोर्टल	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.46	**The level of committee members in standing tender committee for allotment of catering units at A1 to C category of stations is 1 A से C श्रेणीकेस्टेशनोंपर catering units के allotment केलिए standing tender committee के सदस्योंकास्तरक्याहै?**	**1.0 Mark**
(A)	JA grade officers / / JA grade officers JA ग्रेडअधिकारी	
(B)	Sr. scale officers / . / Sr scale officers वरिष्ठस्केलअधिकारी	
(C)	Junior scale officers / / Junior scale officers कनिष्ठस्केलअधिकारी	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.47	**Under Section 49 of the Railways Act, 1989, the prescribed display at stations includes: रेलअधिनियम, 1989 कीधारा49 केअंतर्गतस्टेशनपरप्रदर्शितकीजानेवालीनिर्धारितजानकारीमेंक्या शामिलहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Only train arrival/departure timings in English / केवलअंग्रेजीमेंट्रेनआगमन/ प्रस्थानसमय	
(B)	Train timings and certain fare information in Hindi, English and the regional language commonly used in the area / ट्रेनसमयतथानिर्धारितकिरायासूचनाहिंदी, अंग्रेजीऔरक्षेत्रमेंसामान्यत: प्रयुक्तक्षेत्रीयभाषामें	
(C)	Only reservation charts / केवलआरक्षणचार्ट	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.48	**Which rule governs the issue of passes and PTOs (Privilege Ticket Orders) to railway employees? रेलवेकर्मचारियोंकोपासऔरपीटीओ(विशेषाधिकारटिकटआदेश) जारीकरनेकानियमकौनसाहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Indian Railway Code, Vol. I / भारतीयरेलवेसंहिता, खंडI	
(B)	Railway Servants (Pass) Rules, 1986 / रेलवेसेवक(पास) नियम, 1986	
(C)	Railway Establishment Code, Vol. II / रेलवेस्थापनासंहिता, खंडII	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.49	**A group intends to book a large number of berths for a common journey. Which statement best reflects the principle governing bulk reservation? एकसमूहएकहीयात्राकेलिएबड़ीसंख्यामेंबर्थबुककरनाचाहताहै।निम्नलिखितमेंसेकौन- साकथन bulk reservation कोनियंत्रितकरनेवालेसिद्धांतकोसबसेअच्छीतरहदर्शाताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Bulk booking is treated exactly like an ordinary individual reservation, with no special procedural or authorization requirements.	
(B)	Bulk/group reservation is subject to prescribed railway procedure, including the applicable authority/permission and conditions; it is not an unrestricted right to block accommodation.	
(C)	Bulk booking can be made only against the Foreign Tourist Quota.	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.50	**A full bench of Railway Claims Tribunal consists of members Railway Claims Tribunal कीपूर्णपीठमेंकितनेसदस्यहोतेहैं?**	**1.0 Mark**
(A)	1 / 1	
(B)	2 / 2	
(C)	3 / 3	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.51	**The RPF/Force conduct the investigation of untoward incident and complete the investigation within / RPF Force अनहोनीघटनाकीजांचकरताहैऔरजांचकितनेदिनोंकेभीतरपूरीकरताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	45 days of incident / घटनाके45 दिनोंकेभीतर	
(B)	30 days of incident / घटनाके30 दिनोंकेभीतर	
(C)	60 days of Incident / घटनाके60 दिनोंकेभीतर	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.52	**Section 150 primarily concerns: धारा150 मुख्यतःकिससेसंबंधितहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Maliciously wrecking or attempting to wreck a train / जानबूझकरट्रेनकोपटरीसेउतारनाया उतारनेकाप्रयासकरना	
(B)	Failure to remit station cash / स्टेशननकदीजमानकरना	
(C)	Passenger reservation cancellation / यात्रीआरक्षणरद्दकरना	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.53	**An unused unreserved ticket on which no reservation of seat or berth has been made is presented for cancellation. Under the refund rules, which of the following is correct? ऐसाअप्रयुक्तअनारक्षितटिकट, जिसपरसीटयाबर्थकाकोईआरक्षणनहींकियागयाहै, रद्दीकरणकेलिएप्रस्तुत कियाजाताहै।रिफंडनियमोंकेअनुसारनिम्नलिखितमेंसेकौन- सासहीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Refund is ordinarily admissible if the ticket is presented within three hours of issue, subject to deduction of prescribed clerkage. / निर्धारितक्लर्केजकाटकरसामान्यत:टिकटजारीहोनेके तीनघंटेकेभीतरप्रस्तुतकिएजानेपररिफंडअनुमन्यहै।	
(B)	Refund is admissible only if the ticket is presented within three hours after the actual departure of the train. / रिफंडतभीअनुमन्यहैजबटिकटट्रेनकेवास्तविकप्रस्थानकेतीनघंटेकेभीतर प्रस्तुतकियाजाए।	
(C)	Refund is admissible without any deduction if the ticket is presented before the scheduled departure of the train. / यदि टिकटट्रेनकेनिर्धारितप्रस्थानसेपहलेप्रस्तुतकियाजाएतो बिनाकिसीकटौतीकेरिफंडअनुमन्यहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.54	**The revenue sharing of service charges for reserved tickets between YTSK and Railways is . YTSK औररेलवेकेबीचआरक्षितटिकटोंकेलिएसेवाशुल्ककेराजस्वकाबंटवाराकितनाहै?**	**1.0 Mark**
(A)	60:40 / 60:40	
(B)	50:50 / 50:50	
(C)	75:25 / 75:25	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.55	**LED train arrival/departure boards are mandatory at: निम्नलिखितस्थानोंपरएलईडीट्रेनआगमन/ प्रस्थानबोर्डअनिवार्यहैं:**	**1.0 Mark**
(A)	Only A1 category stations / केवल 1 A श्रेणीकेस्टेशन	
(B)	B1 category stations/ B1 / श्रेणीकेस्टेशन	
(C)	All stations with more than 5,000 passengers/day /5,000 / सेअधिकयात्री/ दिनवालेसभीस्टेशन	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.56	**What does the Official Languages Act say about the use of language in legal proceedings? राजभाषाअधिनियमन्यायिककार्यवाहियोंमेंभाषाकेप्रयोगकेबारेमेंक्याकहताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Only Hindi can be used in courts / न्यायालयोंमेंकेवलहिंदीकाप्रयोगकियाजासकताहै	
(B)	English shall continue to be used unless Parliament decides otherwise / जबतकसंसद अन्यथानिर्णयनले, अंग्रेजीकाप्रयोगजारीरहेगा	
(C)	All scheduled languages must be used / सभीअनुसूचितभाषाओंकाप्रयोगकियाजानाचाहिए	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.57	**Wagons of standard bags of uniform size are exempted from mandatory weighment but at least% of such Rakes to be weighed in a month. [एकसमानआकारके standard bags वालेवैगनोंकोअनिवार्य weighment सेछूटहै, लेकिनऐसे Rakes में सेकमसेकम____% कोएकमहीनेमेंतौलाजानाचाहिए।**	**1.0 Mark**
(A)	5 [/ 5	
(B)	10 [/ 10	
(C)	15 [/ 15	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.58	**What is the amount of minimum cancellation charges per passenger on unused 3rd A/C class reserved ticket अप्रयुक्त3 / rd A C श्रेणीकेआरक्षितटिकटपरप्रति यात्रीन्यूनतमरद्दीकरणशुल्ककितनाहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Rs.100/- / ₹100/-	
(B)	Rs.120/- / ₹120/-	
(C)	Rs.240/- / ₹240/-	
(D)	) None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.59	**Which statement correctly distinguishes cancellation of an e-ticket from cancellation of a conventional counter-issued PRS ticket? ई- टिकटकेरद्दीकरणऔरकाउंटरसेजारीपारंपरिक PRS टिकटकेरद्दीकरणमेंनिम्नलिखितमेंसेकौन- साकथन सहीअंतरबताताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	E-tickets and counter-issued PRS tickets must always be cancelled only at the originating reservation counter. / ई-टिकट और काउंटर से जारी PRS टिकट हमेशा उसी रिज़र्वेशन काउंटर पर कैंसिल कराए जाने चाहिए जहाँ से वे जारी हुए थे।।	
(B)	E-tickets are governed by the prescribed online/IRCTC cancellation and TDR procedure, whereas counter-issued PRS tickets follow the applicable PRS/counter refund procedure. / ई-टिकट ऑनलाइन/IRCTC के तय कैंसलेशन और TDR प्रोसेस के तहत आते हैं, जबकि काउंटर से जारी PRS टिकट PRS/काउंटर रिफंड प्रोसेस के नियमों का पालन करते हैं।	
(C)	E-tickets cannot be cancelled before chart preparation under any circumstances. / -किसी भी स्थिति में चार्ट बनने से पहले e- टिकट रद्द नहीं किए जा सकते।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.60	**After approval of Detailed Project Report, the applicant shall complete the GCT construction within months. [Detailed Project Report कीस्वीकृति केबाद, आवेदकको GCT कानिर्माणकितनेमहीनोंकेभीतरपूराकरना होगा?**	**1.0 Mark**
(A)	12 [/ 12	
(B)	24 [/ 24	
(C)	36 [/ 36	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.61	**Free time for loading/unloading of standard BCN/BCNA rake other than EOL sidings is ___ hours [EOL sidings कोछोड़कर / standard BCN BCNA rake की / loading unloading केलिए free time कितनेघंटेहै?**	**1.0 Mark**
(A)	5 [/ 5 घंटे	
(B)	7 [/ 7 घंटे	
(C)	9 [/ 9 घंटे	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.62	**Which of the following is NOT a scheduled language in the Eighth Schedule of the Indian Constitution? भारतीयसंविधानकीआठवींअनुसूचीमेंनिम्नलिखितमेंसेकौन- सीभाषाअनुसूचितभाषानहींहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Hindi / हिंदी	
(B)	Sanskrit / संस्कृत	
(C)	rajasthani / राजस्थानी	
(D)	Telugu / तेलुगु	

Q.63	**Which approach is most appropriate for effective clearance of station outstanding? स्टेशनबकायाकीप्रभावीनिकासीकेलिएकौन- सातरीकासर्वाधिकउपयुक्तहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Carrying forward all disputed items until annual accounts are closed / सभीविवादितमर्दोंको वार्षिकलेखाबंदहोनेतकआगेलेजाना	
(B)	Prompt classification, verification, correspondence/recovery and adjustment of outstanding items with supporting records / बकायामर्दोंकाशीघ्रवर्गीकरण, सत्यापन, पत्राचार/ वसूली तथासंबंधितअभिलेखोंकेआधारपरसमायोजन	
(C)	Treating all outstanding as irrecoverable after a fixed period / निश्चितअवधि केबादसभी बकायाकोअवसूल्यमानलेना	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.64	**Certain Commodities such as ___ were included in the I.R.C.A. Red Tariff No.20 (Railway Red Tariff Rules, 2000) कुछवस्तुओं, जैसे___, को . . . . . 20 (, 2000) I R C A Red Tariff No Railway Red Tariff Rules मेंशामिल कियागयाथा।**	**1.0 Mark**
(A)	Sanitizing products / / Sanitizing products सैनिटाइजिंगउत्पाद	
(B)	cotton bales / / cotton bales कपासकीगांठें	
(C)	Leather products / / Leather products चमड़ेकेउत्पाद	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.65	**Scale L is more by % than Scale R. Scale R कीतुलनामें Scale L कितनेप्रतिशतअधिकहै?**	**1.0 Mark**
(A)	20 / 20	
(B)	30 / 30	
(C)	40 / 40	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.66	**Which statement most accurately describes the basic principle of the VIKALP scheme? निम्नलिखितमेंसेकौन- साकथन VIKALP योजनाकेमूलसिद्धांतकासबसेसहीवर्णनकरताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	It guarantees a confirmed berth in the originally booked train to every waiting-list passenger who opts for VIKALP.	
(B)	It permits a passenger to transfer a confirmed ticket to another passenger if the original passenger opts for VIKALP.	
(C)	It provides an option to eligible waiting-list passengers for accommodation in an alternate train, subject to the scheme's conditions and availability. / यहपात्रप्रतीक्षा- सूचीयात्रियोंको योजनाकीशर्तोंऔरउपलब्धताकेअधीनवैकल्पिकट्रेनमेंआवासप्राप्तकरनेकाविकल्पदेताहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.67	**Consider the following statements regarding Yatri Ticket Suvidha Kendra (YTSK): 1)It can provide computerized PRS and UTS facilities. 2)Authorized ticketing agents such as STBA, JTBS and RTSA may be eligible for YTSK authorization subject to prescribed conditions. 3)YTSK is necessarily restricted only to unreserved ticketing. Which of the following is correct? यात्रीटिकटसुविधाकेंद्र( ) YTSK केसंबंधमेंनिम्नलिखितकथनोंपरविचारकीजिए: 1) यहकम्प्यूटरीकृत PRS और UTS सुविधाएँप्रदानकरसकताहै। , 2) STBA JTBS और RTSA जैसेअधिकृतटिकटिंगएजेंटनिर्धारितशर्तोंकेअधीन YTSK प्राधिकरणकेलिएपात्र होसकतेहैं। 3)YTSK केवलअनारक्षितटिकटिंगतकहीसीमितहोताहै। निम्नलिखितमेंसेकौन- सासहीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	1 and 2 only / केवल1 और2	
(B)	2 and 3 only / केवल2 और3	
(C)	1 and 3 only / केवल1 और3	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.68	**In case the quantum of amenities on the basis of norms for Recommended Amenities is less than Minimum Essential Amenities, the actual minimum essential amenities to be provided can be modified with the approval of_____ यदि Recommended Amenities केमानदंडोंकेआधारपरसुविधाओंकीमात्रा Minimum Essential Amenities सेकमहै, तोवास्तविकन्यूनतमआवश्यकसुविधाओंमेंसंशोधनकीअनुमति किसकीस्वीकृति सेदी जासकतीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	DRM / / DRM मंडलरेलप्रबंधक	
(B)	GM / / GM महाप्रबंधक	
(C)	PCCM / / PCCM प्रधानमुख्यवाणिज्यिकप्रबंधक	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.69	**When the train is cancelled due to unforeseen circumstances such as accidents, breaches and floods, the ticket should be surrendered for refund within __ days excluding the scheduled day of departure of the train. दुर्घटना, पुलटूटनेऔरबाढ़जैसीअप्रत्याशितपरिस्थितियोंकेकारणट्रेनरद्दहोनेपर, ट्रेनकेनिर्धारितप्रस्थानके दिनकोछोड़करटिकटकोरिफंडकेलिएकितनेदिनोंकेभीतरसरेंडरकियाजानाचाहिए?**	**1.0 Mark**
(A)	7 days / 7 दिन	
(B)	30 day / 30 दिन	
(C)	90 days / 90 दिन	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.70	**Maximum commodities can be clubbed in a wagon. [एकवैगनमेंअधिकतमकितनीवस्तुओंको club कियाजासकताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	2 [/ 2	
(B)	12 [/ 12	
(C)	4 [/ 4	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.71	**A passenger with an eligible PRS reserved ticket wants to cancel the ticket through the railway enquiry/call facility rather than visiting the reservation counter. Which statement is most appropriate? एकपात्र PRS आरक्षितटिकटवालायात्रीआरक्षणकाउंटरपरजानेकेबजायरेलवे / enquiry call facility के माध्यमसेटिकटरद्दकरनाचाहताहै।निम्नलिखितमेंसेकौन- साकथनसबसेउपयुक्तहै?**	**1.0 Mark**
(A)	PRS tickets can never be cancelled through any remote facility.	
(B)	Cancellation through the prescribed 139/online facility is possible for eligible tickets, subject to the applicable time limits and procedure. / निर्धारितसमय- सीमाऔरप्रक्रियाकेअधीन पात्रटिकटोंकारद्दीकरण139/ online facility केमाध्यमसेकियाजासकताहै।	
(C)	Any PRS ticket can be cancelled through SMS at any time even after the prescribed refund cut-off. / किसीभी PRS टिकटकोनिर्धारितरिफंडसमय- सीमाकेबादभीकिसीभीसमय SMS के माध्यमसेरद्दकियाजासकताहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.72	**CPGRAMS is an initiative under which department of the Indian Government? CPGRAMS भारतसरकारकेकिसविभागकेतहतएकपहलहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Department of Administrative Reforms and Public Grievances (DARPG) / प्रशासनिकसुधार औरलोकशिकायतविभाग( ) DARPG	
(B)	Department of Personnel and Training (DoPT) / कार्मिकऔरप्रशिक्षणविभाग) DoPT	
(C)	Ministry of Home Affairs / गृहमंत्रालय	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.73	**The power to make rules regarding matters such as compensation payable for death and the nature/amount of injuries under the accident-liability chapter is provided under: दुर्घटना-दायित्वअध्यायमेंमृत्युकेलिएदेयमुआवजेतथाचोटकीप्रकृति/ राशि आदि सेसंबंधितनियमबनानेकी शक्ति किसधारामेंदीगईहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Section 123 / धारा123	
(B)	Section 124 / धारा124	
(C)	Section 129 / धारा129	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.74	**One- time non-refundable registration fees of Rs. + GST (as applicable) shall be paid online by the entity before starting participating in Commercial Earning and NFR e-Auctions. वाणिज्यिकआयऔर NFR ई- ₹ नीलामीमेंभागलेनाशुरूकरनेसेपहलेसंस्थाद्वारा ____ + (GST जहाँलागूहो) काएकमुश्त, अप्रतिदेयपंजीकरणशुल्कऑनलाइनभुगतानकियाजाएगा।**	**1.0 Mark**
(A)	5,000 / ₹5,000	
(B)	15,000 / ₹15,000	
(C)	20,000 / ₹20,000	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.75	**The first digit of FOIS RR as "3" denotes traffic [FOIS RR " केप्रथमअंककेरूपमें3" किसप्रकारकेयातायातकोदर्शाताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Govt. Coal [/ . / Govt Coal सरकारीकोयला	
(B)	General goods [/ / General goods सामान्यमाल	
(C)	Public Coal [/ / Public Coal सार्वजनिककोयला	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.76	**Section 100 of the Railways Act deals with Railway Administration's responsibility as carrier of: रेलअधिनियमकीधारा100 रेलवेप्रशासनकीकिसकेवाहककेरूपमेंजिम्मेदारीसेसंबंधितहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Goods only / केवलमाल	
(B)	Luggage / यात्रीसामान	
(C)	Railway stores only / केवलरेलवेस्टोर्स	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.77	**A passenger holding a reserved ticket requests a change in the passenger's name. Which approach is most consistent with Railway reservation rules? एकआरक्षितटिकटधारकयात्रीयात्रीकेनाममेंपरिवर्तनकाअनुरोधकरताहै।निम्नलिखितमेंसेकौन- सा दृष्टिकोणरेलवेआरक्षणनियमोंकेसबसेअनुरूपहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Name change is not a general unrestricted facility; it is permissible only in specified circumstances and subject to prescribed conditions.A. / नामपरिवर्तनकोईसामान्यअसीमित सुविधानहींहै; यहकेवलनिर्दिष्टपरिस्थितियोंमेंतथानिर्धारितशर्तोंकेअधीनअनुमतहै।	
(B)	Every reserved ticket can be freely transferred to any person merely by changing the name at the counter.B. / प्रत्येकआरक्षितटिकटकोकेवलकाउंटरपरनामबदलकरकिसीभीव्यक्ति को स्वतंत्ररूपसेहस्तांतरितकियाजासकताहै।	
(C)	Name change is automatically permitted for all confirmed Tatkal tickets. / सभीनिश्चित Tatkal टिकटोंमेंनामपरिवर्तनस्वतःअनुमतहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.78	**When loading of a PCET is not possible on scheduled day, ___ can reschedule the train for any other day. जबनिर्धारितदिन PCET कीलोडिंगसंभवनहींहो, तोट्रेनकोकिसीअन्यदिनकेलिएपुनर्निर्धारितकौनकर सकताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	PCCM / / PCCM प्रधानमुख्यवाणिज्यिकप्रबंधक	
(B)	CCM(FS/FM) / (/) / CCM FS FM मुख्यवाणिज्यिकप्रबंधक(/) FS FM	
(C)	DRM / / DRM मंडलरेलप्रबंधक	
(D)	None of the above. / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.79	**Which region is classified under Region C for Official Language Rules, where Hindi is not the native language? राजभाषानियमोंकेलिए Region C केअंतर्गतकौन- साक्षेत्रवर्गीकृतहै, जहाँहिंदीमूलभाषानहींहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Uttar Pradesh / उत्तरप्रदेश	
(B)	Maharashtra / महाराष्ट्र	
(C)	Tamil Nadu / तमिलनाडु	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.80	**Amount of compensation w.e.f. 01.01.2017 payable U/s 124-A of the Railway, in case of a death of a passenger in an untoward incident is 01.01.2017 सेप्रभावी, अनहोनीघटनामेंयात्रीकीमृत्युहोनेकीस्थिति में Railway Act कीधारा124- A के तहतदेयमुआवजेकीराशि कितनीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Rs.5,00,000 / ₹5,00,000	
(B)	Rs.4,00,000 / ₹4,00,000	
(C)	Rs.10,00,000 / ₹10,00,000	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.81	**Under the Railway fare structure referred to in the official fare tables, the basic fare of AC Chair Car of Vande Bharat Express is: आधिकारिकरेलवेकिरायातालिकाओंमेंउल्लिखितकिरायासंरचनाकेअनुसार Vande Bharat Express के AC Chair Car कामूलकिरायाहै:**	**1.0 Mark**
(A)	1.20 times the AC Chair Car basic fare of Shatabdi Express	
(B)	1.30 times the AC Chair Car basic fare of Shatabdi Express	
(C)	1.40 times the AC Chair Car basic fare of Shatabdi Express	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.82	**. Anubhuti coaches were introduced as a premium accommodation concept associated particularly with which service?Anubhuti कोचकिससेवासेविशेषरूपसेसंबद्धप्रीमियमआवासअवधारणाकेरूपमेंशुरूकिएगएथे?**	**1.0 Mark**
(A)	Shatabdi Express / Shatabdi Express	
(B)	Garib Rath Express / Garib Rath Express	
(C)	Antyodaya Express / Antyodaya Express	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.83	**Time limit for the first appeal under RTI in railways is: रेलवेमेंआरटीआईकेतहतपहलीअपीलकीसमयसीमाहै:**	**1.0 Mark**
(A)	15 days/ 15 / दिन	
(B)	30 days/ 30 / दिन	
(C)	60 days/ 60 / दिन	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.84	**Which situation most appropriately attracts the provision concerning misconduct/related passenger behaviour under Section 145? धारा145 केअंतर्गतकिसप्रकारकीस्थिति सबसेउपयुक्तरूपसेआतीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Travelling without ticket alone / केवलबिनाटिकटयात्रा	
(B)	Entering or remaining in a carriage while in an intoxicated or nuisance-causing condition as covered by the provision / नशेकीअवस्थामेंयाउपद्रवउत्पन्नकरनेवालीस्थिति मेंडिब्बेमेंप्रवेश करनायारहना, जैसाकि प्रावधानमेंवर्णितहै	
(C)	Loss of goods in transit / पारगमनमेंमालकीक्षति	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.85	**When goods are diverted, the RR issued afresh is called ____ /जबमालको divert कियाजाताहै, तोनएसिरेसेजारीकीगई RR कोक्याकहाजाताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Paid On Topay RR [/ - / Paid On To pay RR पेडऑनटू- पेRR	
(B)	Supersessional RR [/ / Supersessional RR सुपरसेशनलRR	
(C)	Said to Contain RR [/ / Said to Contain RR सेडटूकंटेनRR	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.86	**Water coolers at stations are part of: स्टेशनोंपरवाटरकूलरकिसकाहिस्साहैं?**	**1.0 Mark**
(A)	Basic amenities / बुनियादीसुविधाएं	
(B)	Advanced amenities / उन्नतसुविधाएं	
(C)	Safety measures / सुरक्षाउपाय	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.87	**A passenger has booked 30 kg of luggage, but on re-weighment the actual luggage is found to be higher. For charging partially booked luggage, which principle is correct? एकयात्रीने30 किलोग्रामसामानबुककियाहै, लेकिनपुनःवजनकरनेपरवास्तविकसामानअधिकपायाजाता है।आंशिकरूपसेबुककिएगएसामानकेशुल्कनिर्धारणमेंकौन- सासिद्धांतसहीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	The entire actual weight is charged afresh, ignoring the already booked weight / पहलेसे बुककिएगएवजनकीउपेक्षाकरपूरेवास्तविकवजनपरपुन:शुल्कलियाजाएगा	
(B)	The excess over the booked weight is considered, and the applicable rate depends upon whether the permissible/marginal limits are exceeded / बुककिएगएवजनसेअधिकवजनको आधारमानाजाएगाऔरलागूदरइसबातपरनिर्भरकरेगीकि अनुमत/ मार्जिनलसीमाएँपारहुईहैंयानहीं	
(C)	No further charge is leviable because a luggage ticket has already been issued / कोई अतिरिक्तशुल्कदेयनहींहोगाक्योंकि सामानटिकटपहलेहीजारीकियाजाचुकाहै	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.88	**A passenger loses a reserved ticket before preparation of the reservation chart. Under the prescribed duplicate-ticket rules, which statement is correct? एकयात्रीकाआरक्षितटिकटआरक्षणचार्टतैयारहोनेसेपहलेखोजाताहै।निर्धारितडुप्लीकेटटिकटनियमोंके अनुसारकौन-साकथनसहीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Duplicate ticket can never be issued for a lost reserved ticket. / खोएहुएआरक्षितटिकटकेलिए कभीभीडुप्लीकेटटिकटजारीनहींकियाजासकता।	
(B)	A duplicate ticket may be issued for the reserved/RAC ticket on collection of the prescribed clerkage charge per passenger. / आरक्षित/ RAC टिकटकेलिएप्रति यात्रीनिर्धारित क्लर्केजशुल्कलेनेपरडुप्लीकेटटिकटजारीकियाजासकताहै।	
(C)	Duplicate ticket can be issued only after collection of 50% of the total fare irrespective of when it is requested. / डुप्लीकेटटिकटकेवलकुलकिरायेके50% कीवसूलीकेबादहीजारीकियाजा सकताहै, चाहेवहकबभीमांगागयाहो।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.89	**The First digit of FOIS RR indicates ___ [FOIS RR काप्रथमअंकक्यादर्शाताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Type of Traffic [/ / Type of Traffic यातायातकाप्रकार	
(B)	Destination Railway [/ / Destination Railway गंतव्यरेलवे	
(C)	Originating Railway [/ / Originating Railway प्रारंभिकरेलवे	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.90	**A passenger presents an e-ticket for checking. Which approach best reflects the distinction between the electronic booking record and the authority used for travel verification? एकयात्रीजांचकेलिएई- टिकटप्रस्तुतकरताहै।निम्नलिखितमेंसेकौन- सादृष्टिकोणइलेक्ट्रॉनिकबुकिंगरिकॉर्ड औरयात्रासत्यापनकेलिएप्रयुक्तप्राधिकरणकेबीचअंतरकोसबसेअच्छीतरहदर्शाताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	An e-ticket is valid merely because the passenger possesses a mobile phone containing the booking message. / ई- टिकटकेवलइसलिएवैधहैक्योंकि यात्रीकेमोबाइलफोनमेंबुकिंगसंदेशमौजूद है।	
(B)	The validity of an e-ticket is completely independent of passenger particulars and the prescribed travel authority. / ई- टिकटकीवैधतायात्रीकेविवरणऔरनिर्धारितयात्राप्राधिकरणसेपूरी तरहस्वतंत्रहै।	
(C)	Checking has to be carried out with reference to the prescribed e-ticket/booking particulars and applicable verification requirements. / टिकटजांचनिर्धारितई-टिकट/ बुकिंगविवरण तथालागूसत्यापनआवश्यकताओंकेसंदर्भमेंकीजानीचाहिए।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.91	**Under the Cargo Aggregator Transportation Product introduced by Railway Board, which combination is correct? रेलवेबोर्डद्वाराशुरूकिएगए Cargo Aggregator Transportation Product केसंबंधमेंकौन- सासंयोजन सहीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	It is intended mainly for coal, minerals and iron & steel, with no minimum lead restriction. / यहमुख्यत:कोयला, खनिजतथालौहएवंइस्पातकेलिएहैऔरइसमेंन्यूनतमलीडकीकोईशर्त नहींहै।	
(B)	It permits cargo aggregation only in open wagons and applies irrespective of the commodity exclusions prescribed by the policy. / यहकेवलओपनवैगनमेंकार्गोएग्रीगेशनकी अनुमति देताहैऔरनीति मेंनिर्धारितवस्तु-बहिष्करणोंकीपरवाहनहींकरता।	
(C)	It facilitates aggregation of eligible commodities, subject to prescribed exclusions, minimum lead and covered-wagon conditions under the product. / यहपात्रवस्तुओंकेएग्रीगेशन को, निर्धारितबहिष्करणों, न्यूनतमलीडतथाकवरकिएगएवैगनोंकीशर्तोंकेअधीन, सुगमबनाताहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं।	

Q.92	**Creation of asset under Miscellaneous Static Services sub-category Static General in done with prior approval of ____ Miscellaneous Static Services उप- श्रेणी Static General केअंतर्गतपरिसंपत्तिकासृजन____ कीपूर्व स्वीकृति सेकियाजाताहै।**	**1.0 Mark**
(A)	GM / महाप्रबंधक( ) GM	
(B)	DRM / मंडलरेलप्रबंधक( ) DRM	
(C)	PCCM / प्रधानमुख्यवाणिज्यिकप्रबंधक( ) PCCM	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.93	**A freight invoice has been accounted for in Railway books, but the freight has not yet been realised from the party. This situation is best classified as: किसीफ्रेटइनवॉयसकारेलवेपुस्तकोंमेंलेखाहोचुकाहै, लेकिनपार्टीसेफ्रेटवसूलनहींहुआहै।इसेकिसरूपमें वर्गीकृतकियाजाएगा?**	**1.0 Mark**
(A)	Admitted debit / स्वीकृतडेबिट	
(B)	Freight outstanding / फ्रेटबकाया	
(C)	Objected debit / आपत्तिकृतडेबिट	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.94	**Permission of DCM is required for booking of a single package (Other the iced fish) weighing more than kgs [(iced fish कोछोड़कर) एकलपैकेजकावजन____ किलोग्रामसेअधिकहोनेपरउसकीबुकिंगकेलिए DCM की अनुमति आवश्यकहै।**	**1.0 Mark**
(A)	200 [/ 200	
(B)	125 [/ 125	
(C)	150 [/ 150	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.95	**Ex gratia payable for death Under section 124 of Railway Act is Railway Act कीधारा124 केतहतमृत्युकेलिएदेय Ex gratia राशि कितनीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Rs. 1, 25,000/- / ₹1,25,000/-	
(B)	Rs. 2, 50,000/- / ₹2,50,000/-	
(C)	Rs. 5,00,000/- / ₹5,00,000/-	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.96	**Which amendment added the languages Bodo, Dogri, Maithili, and Santhali to the Eighth Schedule? किससंशोधनद्वाराबोडो, डोगरी, मैथिलीऔरसंथालीभाषाओंकोआठवींअनुसूचीमेंजोड़ागया?**	**1.0 Mark**
(A)	71st Amendment / 71 वाँसंशोधन	
(B)	21st Amendment / 21 वाँसंशोधन	
(C)	92nd Amendment / 92 वाँसंशोधन	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.97	**Minimum distance for charging luggage is [सामानकेलिएशुल्कवसूलनेकीन्यूनतमदूरीकितनीहै?**	**1.0 Mark**
(A)	25 km [/ 25 किमी	
(B)	50 km [/ 50 किमी	
(C)	100 km [/ 100 किमी	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.98	**The principal advantage of an e-Balance Sheet over an exclusively manual station balance system is: केवलमैनुअलस्टेशनबैलेंसप्रणालीकीतुलनामेंई- बैलेंसशीटकाप्रमुखलाभक्याहै?**	**1.0 Mark**
(A)	It eliminates the requirement for source documents / यहमूलदस्तावेजोंकीआवश्यकतासमाप्त करदेतीहै	
(B)	It facilitates electronic compilation, reconciliation and monitoring of station financial transactions / यहस्टेशनवित्तीयलेन- देनकेइलेक्ट्रॉनिकसंकलन, मिलानएवंनिगरानीकोसुगमबनातीहै	
(C)	It permits unauthorised alteration without audit trail / यहबिनाऑडिटट्रेलकेअनधिकृतपरिवर्तन कीअनुमति देतीहै	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.99	**Which of the following combinations correctly represents consignments/traffic for which specialised booking or handling provisions may apply? निम्नलिखितमेंसेकौन- सासंयोजनउनमाल/यातायातकोसहीरूपसेदर्शाताहैजिनपरविशेषबुकिंगया हैंडलिंगप्रावधानलागूहोसकतेहैं?**	**1.0 Mark**
(A)	Animals, Railway Material Consignments (RMC) and container traffic. / पशु, रेलवेमटेरियल कंसाइनमेंट( ) RMC तथाकंटेनरयातायात।	
(B)	Animals alone, because RMC and container traffic are treated identically to ordinary passenger luggage. / केवलपशु, क्योंकि RMC तथाकंटेनरयातायातकोसामान्ययात्रीसामानकेसमान मानाजाताहै।	
(C)	Container traffic alone, because animals and RMC are outside goods traffic procedures. / केवलकंटेनरयातायात, क्योंकि पशुतथा RMC मालयातायातप्रक्रियाकेबाहरहैं।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं।	

Q.100	**A station has been categorized in a group for which a particular passenger amenity is prescribed as a “desirable” rather than a “minimum essential” facility. Which principle should govern its provision? “ ” “ ” किसीस्टेशनकोऐसेवर्गमेंरखागयाहैजिसमेंकोईयात्रीसुविधा न्यूनतमआवश्यक केबजाय वांछनीय सुविधाकेरूपमेंनिर्धारितहै।उसकेप्रावधानमेंकौन- सासिद्धांतलागूहोनाचाहिए?**	**1.0 Mark**
(A)	The facility must invariably be provided before any other passenger amenity irrespective of local conditions / स्थानीयपरिस्थितियोंकीपरवाहकिएबिनाअन्यसभीयात्रीसुविधाओंसेपहलेयह सुविधाअनिवार्यरूपसेप्रदानकीजानीचाहिए	
(B)	The facility can never be provided unless the station is upgraded to the next category / स्टेशनकोअगलीश्रेणीमेंउन्नतकिएबिनायहसुविधाकभीप्रदाननहींकीजासकती	
(C)	Provision should be planned according to the prescribed norms, station requirements, feasibility and available resources, while maintaining the hierarchy of amenities / सुविधाका प्रावधाननिर्धारितमानदंडों, स्टेशनकीआवश्यकता, व्यवहार्यताऔरउपलब्धसंसाधनोंकेअनुसारकियाजाना चाहिएतथासुविधाओंकीप्राथमिकता-व्यवस्थाबनाएरखीजानीचाहिए	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.101	**Which Rajbhasha award recognizes officers for excellent Hindi usage? उत्कृष्टहिंदीप्रयोगकेलिएअधिकारियोंकोकौन- साराजभाषापुरस्कारप्रदानकियाजाताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Rajbhasha Medal / राजभाषापदक	
(B)	Rajbhasha Shield / राजभाषाशील्ड	
(C)	Hindi Excellence Certificate / हिंदीउत्कृष्टताप्रमाणपत्र	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.102	**How much claim can be paid if party has not declared the value of the consignment and not paid PCEV charges for personal baggage ? यदि पार्टीनेखेपकामूल्यघोषितनहींकियाहैऔरव्यक्तिगतसामानकेलिए PCEV शुल्ककाभुगताननहीं कियाहै, तोकितनादावाभुगतानकियाजासकताहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Rs.50 per kg. / ₹50 प्रति किग्रा.	
(B)	Rs.100 per kg. / ₹100 प्रति किग्रा.	
(C)	Rs.150 per kg. / ₹150 प्रति किग्रा.	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.103	**At A1 to C category stations, the reservation in allotment of Multi-Purpose Stalls is 1 A से C श्रेणीकेस्टेशनोंपर - Multi Purpose Stalls के allotment में reservation कितनाहै?**	**1.0 Mark**
(A)	25% / 25%	
(B)	49.5% / 49.5%	
(C)	35% / 35%	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.104	**In stores procurement, AAC means ___. स्टोर्सकीखरीदमें AAC काअर्थक्याहै?**	**1.0 Mark**
(A)	Annual Average consumption. / / Annual Average Consumption वार्षिकऔसतखपत	
(B)	Anticipated Acute Complaints. / / Anticipated Acute Complaints प्रत्याशितगंभीरशिकायतें	
(C)	Anticipated Annual Consumption / / Anticipated Annual Consumption प्रत्याशितवार्षिक खपत	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.105	What is the validity period of a privilege pass for one round trip? एकराउंडट्रिपकेलिएविशेषाधिकारपासकीवैधताअवधि क्याहै?	1.0 Mark
(A)	1 month / 1 माह	
(B)	3 months / 3 माह	
(C)	4 months / 4 माह	
(D)	None of the above / उपरोक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.106	Subways/ FOBs are to be provided at all categories of stations in a phased manner. However, non provision of Subways/ FOBs at which of the following category stations may not be regarded as deficiency under MEA. सभीश्रेणीकेस्टेशनोंपर / Subways FOBs चरणबद्धतरीकेसेउपलब्धकराएजानेहैं।तथापि, निम्नलिखितमेंसे किसश्रेणीकेस्टेशनोंपर / Subways FOBs काप्रावधाननकियाजाना MEA केअंतर्गतकमीनहींमानाजा सकताहै?	1.0 Mark
(A)	SG/1-3 / /1-3 SG	
(B)	NSG-5 & NSG-6 / -5 -6 NSG & NSG	
(C)	NSG-6 & HG/1-3 / -6 /1-3 NSG & HG	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.107	Refundable Security Deposit for engaging STBAs at NSG-6 category of stations _ -6 NSG श्रेणीकेस्टेशनोंपर STBA नियुक्तकरनेकेलिएवापसीयोग्यसुरक्षाजमाराशि कितनीहै?	1.0 Mark
(A)	7,500 / ₹ ₹7,500/-	
(B)	10,000 / ₹ ₹10,000/-	
(C)	15,000 / ₹ ₹15,000/-	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.108	Which combination most appropriately identifies the principal nature of the STBA arrangement? निम्नलिखितमेंसेकौन- सासंयोजन STBA व्यवस्थाकीप्रमुखप्रकृति कोसबसेउपयुक्तरूपसेदर्शाताहै?	1.0 Mark
(A)	Station Ticket Booking Agent – primarily associated with booking of unreserved tickets under an authorized railway arrangement. / – स्टेशनटिकटबुकिंगएजेंट मुख्यत:अधिकृतरेलवे व्यवस्थाकेअंतर्गतअनारक्षितटिकर्टोकीबुकिंगसेसंबद्ध	
(B)	Station Ticket Booking Agent – exclusively responsible for computerized reserved accommodation. / – स्टेशनटिकटबुकिंगएजेंट केवलकम्प्यूटरीकृतआरक्षितआवासकेलिएउत्तरदायी	
(C)	Station Ticket Booking Agent – authorized only for e-ticketing through IRCTC.C. / स्टेशन – टिकटबुकिंगएजेंट केवल IRCTC केमाध्यमसेई- टिकर्टिंगकेलिएअधिकृत	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.109	Advance freight will be collected as % of total freight on booking of parcel space पार्सलस्थानकीबुकिंगकेसमयकुलभाड़ेकेकितनेप्रतिशतकेरूपमेंअग्रिमभाड़ावसूलकियाजाएगा?	1.0 Mark
(A)	50 / 50	
(B)	60 / 60	
(C)	70 / 70	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	

Q.110	**While charging fare, a staff finds that two permissible routes exist between the originating and destination stations, but the fares differ. Which approach is the most appropriate? किरायावसूलतेसमयक्लर्कपाताहैकि प्रारंभिकऔरगंतव्यस्टेशनोंकेबीचदोअनुमतमार्गउपलब्धहैं, लेकिन दोनोंमार्गोंकाकिरायाअलग- अलगहै।ऐसीस्थिति मेंसबसेउपयुक्ततरीकाक्याहोगा?**	**1.0 Mark**
(A)	Always charge the fare of the physically shortest route, irrespective of the authorised routing provisions. / प्राधिकृतमार्गसंबंधीप्रावधानोंकीपरवाहकिएबिनाहमेशाभौतिकरूपसेसबसेछोटे मार्गकाकिरायालेना।	
(B)	Charge the fare strictly with reference to the applicable fare rules and authorised route/routing provisions. / लागूकिरायानियमोंतथाप्राधिकृतमार्ग/ रूटिंगप्रावधानोंकेअनुसारहीकिराया वसूलकरना।	
(C)	Charge the higher of the two fares because it provides greater revenue protection. / दोनों किरायोंमेंसेअधिककिरायालेना, क्योंकि इससेअधिकराजस्वसंरक्षणहोताहै।	
(D)	None of the above / उपर्युक्तमेंसेकोईनहीं	